

令和6年度 患者満足度調査【入院】

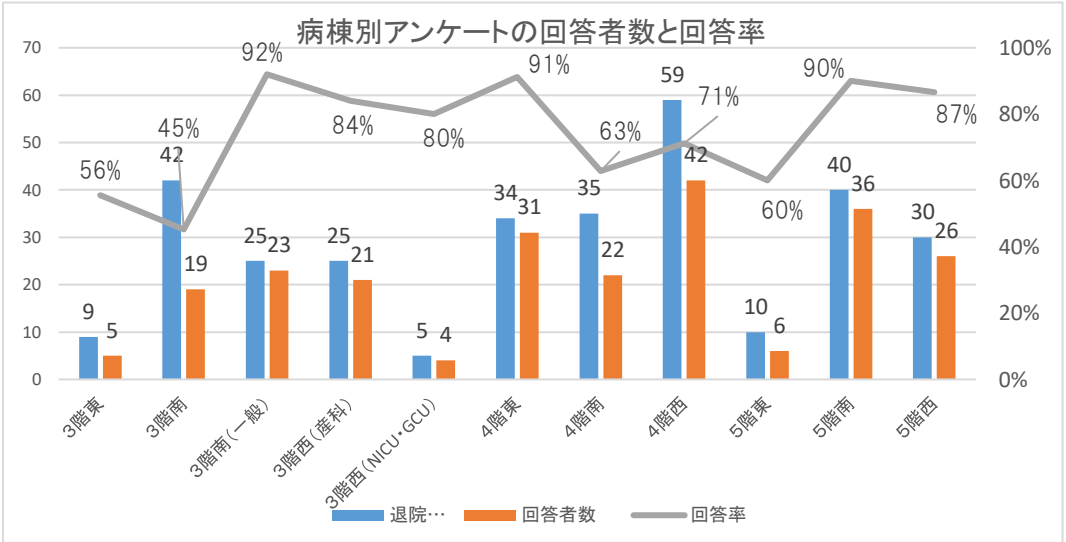
調査機関：令和6年12月3日(火)～12月16日(月)

対象：期間内の退院患者(死亡退院除く) 314人 回答者数 235人 回答率74.8%
(令和5年度実績 退院患者数 307人 回答者数 173人 回答率56.4%)

《入院の状況》

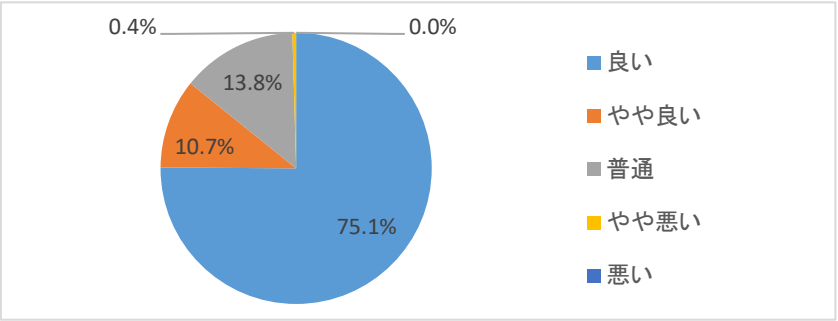
◆病棟別回答結果

病棟	退院患者数	回答者数	回答率	回答率(R5年度)
3階東	9	5	56%	27%
3階南	42	19	45%	79%
3階南(一般)	25	23	92%	37%
3階西(産科)	25	21	84%	23%
3階西(NICU・GCU)	5	4	80%	50%
4階東	34	31	91%	29%
4階南	35	22	63%	45%
4階西	59	42	71%	75%
5階東	10	6	60%	94%
5階南	40	36	90%	74%
5階西	30	26	87%	44%
全体	314	235	74.8%	56.4%



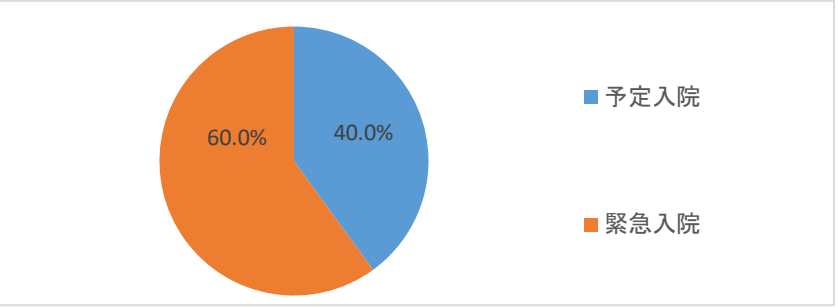
全体的な満足度

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	75.1%	78.1%
やや良い	10.7%	10.7%
普通	13.8%	11.2%
やや悪い	0.4%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



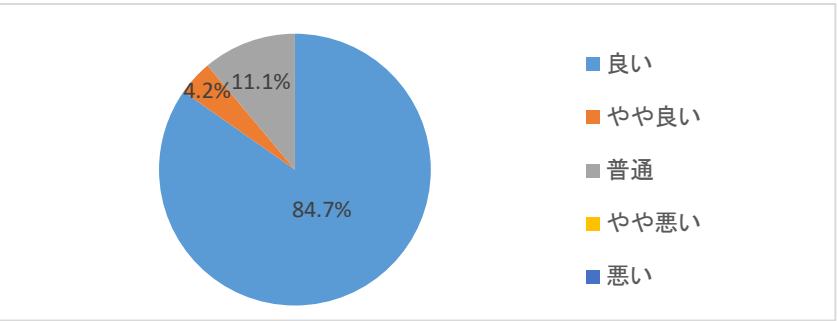
入院の方法

評価	回答率	回答率(R5年度)
予定入院	40.0%	47%
緊急入院	60.0%	53%



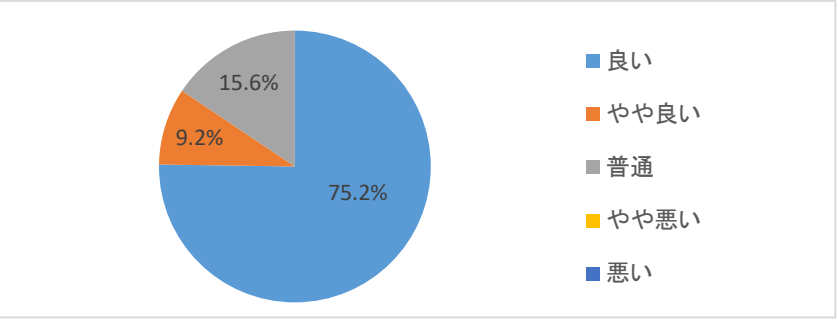
入院時の説明(予定入院)

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	84.7%	72.9%
やや良い	4.2%	14.3%
普通	11.1%	12.8%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



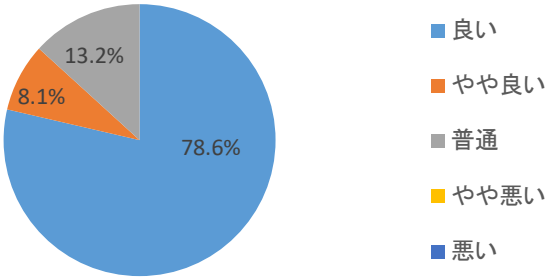
入院時の説明(緊急入院)

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	75.2%	73.4%
やや良い	9.2%	7.6%
普通	15.6%	19.0%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



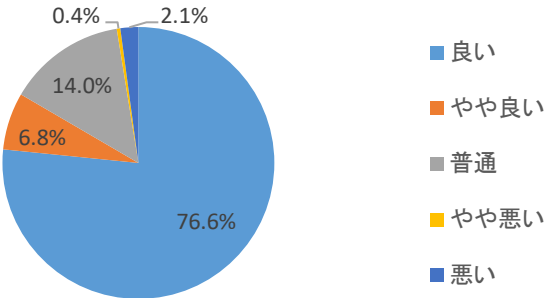
入院の手続き

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	78.6%	78.7%
やや良い	8.1%	7.7%
普通	13.2%	12.4%
やや悪い	0.0%	0.6%
悪い	0.0%	0.6%



退院の説明

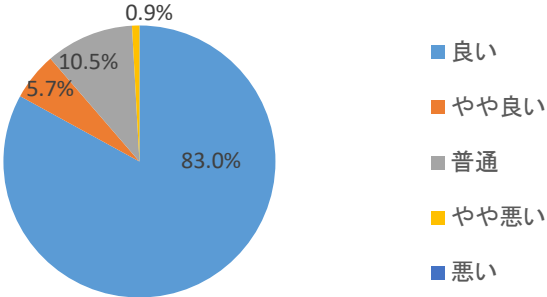
評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	76.6%	78.4%
やや良い	6.8%	10.2%
普通	14.0%	10.8%
やや悪い	0.4%	0.6%
悪い	2.1%	0.0%



《職員の接遇(言葉遣い・態度等)》

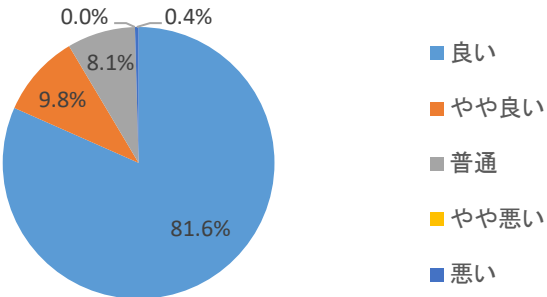
医師の対応

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	83.0%	84.0%
やや良い	5.7%	9.5%
普通	10.5%	5.9%
やや悪い	0.9%	0.6%
悪い	0.0%	0.0%



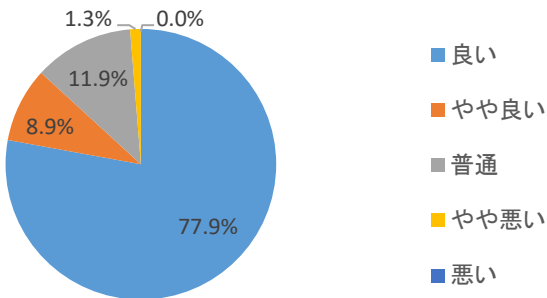
看護師の対応

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	81.6%	82.0%
やや良い	9.8%	9.3%
普通	8.1%	8.7%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.4%	0.0%



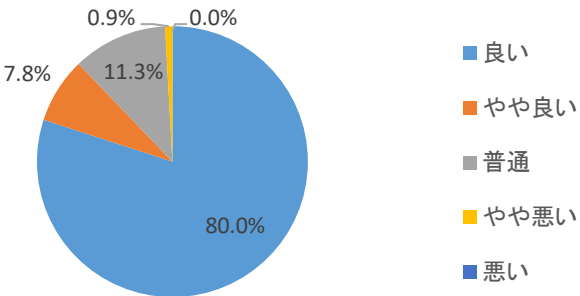
他の職員の対応

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	77.9%	79.3%
やや良い	8.9%	9.5%
普通	11.9%	11.2%
やや悪い	1.3%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



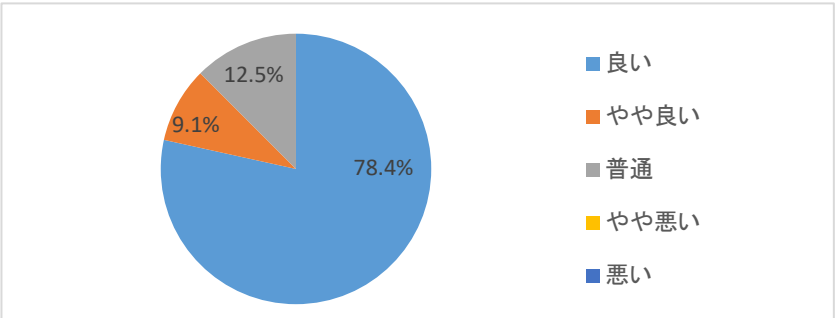
病気や検査等についての医師の説明

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	80.0%	81.4%
やや良い	7.8%	9.9%
普通	11.3%	8.7%
やや悪い	0.9%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



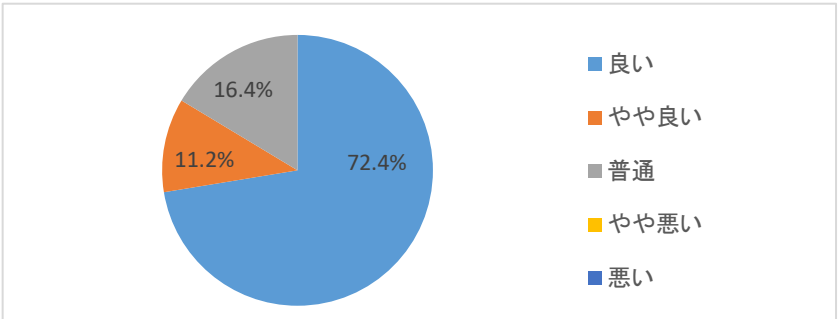
病気や検査等についての看護師の説明

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	78.4%	82.9%
やや良い	9.1%	5.9%
普通	12.5%	11.2%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



他の職員の説明

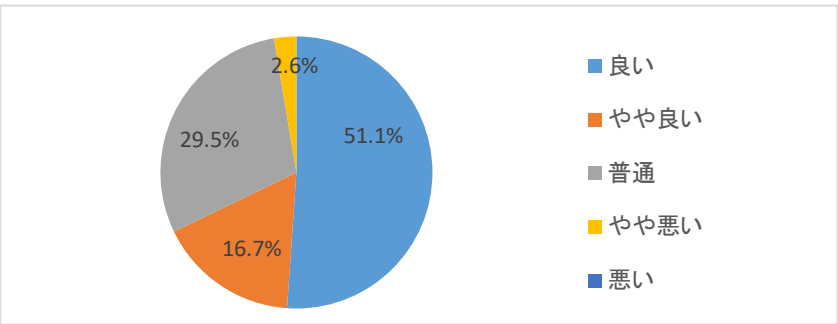
評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	72.4%	75.4%
やや良い	11.2%	10.2%
普通	16.4%	13.8%
やや悪い	0.0%	0.6%
悪い	0.0%	0.0%



《食事》

食事の内容

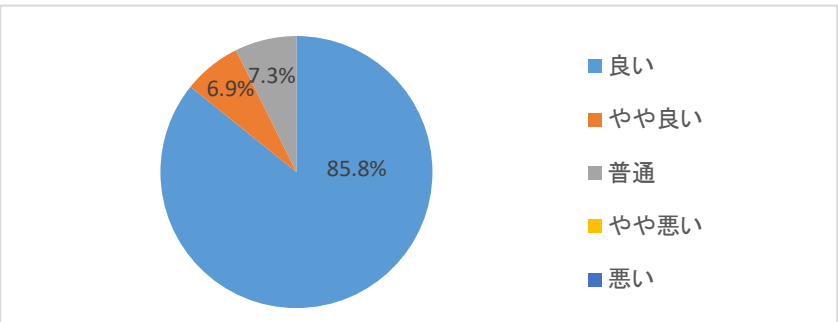
評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	51.1%	59.3%
やや良い	16.7%	12.3%
普通	29.5%	23.5%
やや悪い	2.6%	4.9%
悪い	0.0%	0.0%



《病棟の環境について》

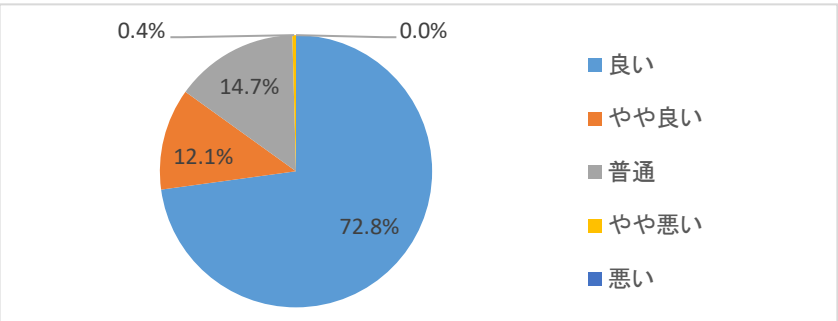
病棟の清潔さ

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	85.8%	83.7%
やや良い	6.9%	8.7%
普通	7.3%	7.6%
やや悪い	0.0%	0.0%
悪い	0.0%	0.0%



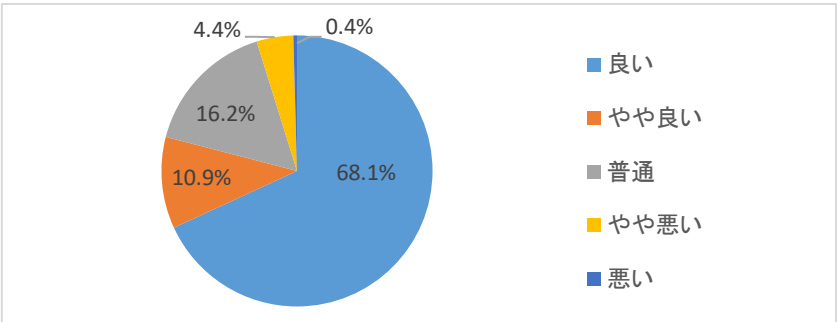
病室の温度

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	72.8%	69.8%
やや良い	12.1%	11.0%
普通	14.7%	15.7%
やや悪い	0.4%	2.3%
悪い	0.0%	1.2%



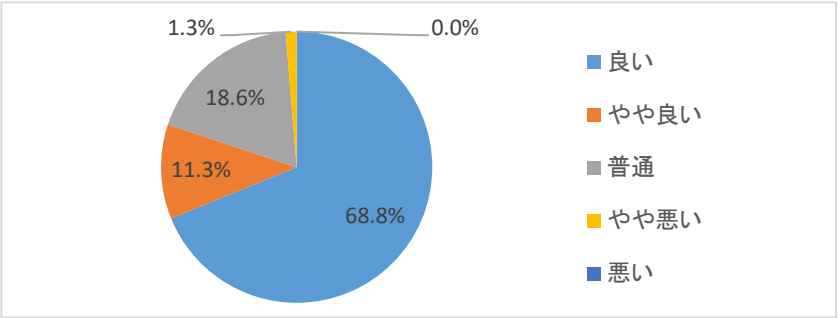
病室の静寂さ

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	68.1%	69.0%
やや良い	10.9%	11.7%
普通	16.2%	15.8%
やや悪い	4.4%	2.3%
悪い	0.4%	1.2%



案内表示の分かりやすさ

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	68.8%	66.3%
やや良い	11.3%	11.8%
普通	18.6%	20.1%
やや悪い	1.3%	1.8%
悪い	0.0%	0.0%



病室でのプライバシー

評価	回答率	回答率(R5年度)
良い	65.8%	66.5%
やや良い	11.7%	14.1%
普通	21.6%	17.6%
やや悪い	0.9%	1.8%
悪い	0.0%	0.0%

